

Ogólne warunki sprzedaży usług

Wolff LDP Sp. z o.o.

Warunki zakupu

§ 1.

Zakup usług oferowanych przez firmę Wolff LDP Sp. z o.o. odbywa się wyłącznie w oparciu o niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowiące załącznik do każdej z ofert, z którymi Kupujący jest zobowiązany zapoznać się przed złożeniem zamówienia. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją bez zastrzeżeń niniejszych ogólnych warunków sprzedaży usług.

Przedmiot właściwej sprzedaży

§ 2.

Przedmiotem sprzedaży są usługi o właściwościach parametrach i przeznaczeniu określonym w ofercie lub karcie produktu, specyfikacji o ile są dołączone do oferty.

§ 3.

1. Podstawowym warunkiem uzyskania pozytywnych wyników w wykonaniu usługi jest należąca jakość materiałów użytych w procesie produkcji.
2. W przypadku, w którym materiały dostarcza Kupujący na żądanie Sprzedającego powinien dostarczyć karty charakterystyki produktu, certyfikaty lub wyniki prób z użyciem wymienionych materiałów w konkretnych warunkach technologicznych.
3. W braku dostarczenia dokumentów, o których mowa w pkt. 3 usługa wykonywana jest na ryzyko Kupującego.

§ 4.

Opakowania stanowią własność Kupującego i nie będą przyjmowane.

Ograniczenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi

§ 5.

1. Sprzedający zapewnia, że oferowane przez niego usługi posiadają właściwości określone ofertą i przypisane dla danej usługi.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona w przypadku w którym Kupujący dostarczył wadliwe materiały użyte do wykonania usługi.
3. Odpowiedzialność Sprzedającego za tytułu rękojmi za wady ukryte usługi wygasa w razie zgłoszenia ich po upływie terminu 14 dni od daty przyjęcia jej wykonania lub zakończenia procesu produkcyjnego dalszego przetwarzania lub uszlachetnienia sprzedanego towaru lub usługi.
4. Przez dokument poświadczający przyjęcie wykonania usługi i potwierdzenie sprawdzenia jej wykonania (art. 563 § 2 k.c.) zgodnie z ofertą strony rozumieją dokument WZ który na odwrocie zawiera niniejsze warunki.
5. Na Kupującym spoczywa obowiązek wyznaczenia właściwej osoby do sprawdzenia usługi i podpisania dokumentu WZ.
6. W przypadku wskazania przez Kupującego przewoźnika, list przewozowy zastępuje dokument WZ.
7. Odpowiedzialność Sprzedającego w ramach roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do kwoty wartości sprzedanych Kupującemu usług objętych uznaną reklamacją.

Postępowanie reklamacyjne

§ 6.

1. Sprzedający wszczyna postępowanie reklamacyjne na wniosek Kupującego zgłoszony w terminie wskazanym zgodnie z § 5 niniejszych ogólnych warunków.
2. Warunkiem przyjęcia i przystąpienia do rozpatrywania reklamacji z zastrzeżeniem ust.5 niniejszego paragrafu jest wskazanie przez Kupującego wady i jej udokumentowanie przez:
 - a. sprecyzowanie roszczenia wobec Sprzedającego,

- b. dołączenie zawieszek paletowych Sprzedającego z palet na których występowały reklamowane wady,
 - c. dostarczenie na żądanie Sprzedającego towaru objętego zgłaszaną reklamacją w całości lub jego próbek w ilości przez niego wskazanej,
 - d. w przypadku roszczenia wykraczającego poza wartość brakowanego towaru (obniżenie ceny wraz z korektą faktury) szczegółowe wskazanie i udokumentowanie poniesienia dodatkowych kosztów (faktury, umowy)
 - e. na żądanie Sprzedającego inne dokumenty informacyjne dodatkowe oraz oświadczenia o ile są niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
3. Złożenie dokumentacji niepełnej lub w terminie wykraczającym poza wskazany w § 5 skutkować może odmową uznania reklamacji i przystąpienia przez Sprzedającego do procesu jej rozpatrywania.
 4. Sprzedający rozpatrzy reklamację w najkrótszym możliwym terminie, wydłużenie okresu jej rozpatrywania może nastąpić w przypadku konieczności przeprowadzenia prób sprawdzających w laboratoriach dostawców maszyn lub komponentów wykorzystanych w wykonywaniu usługi.
 5. Złożenie reklamacji nie zwalnia Kupującego od uregulowania płatności za usługę w terminie wskazanym fakturą lub umową w kwotach przekraczających reklamowaną a zafakturowaną wartość usługi. Brak płatności wstrzymuje procedurę reklamacyjną.
 6. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie wskazanym fakturą Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Kupującego odszkodowania.
 7. Odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego niezależnie od tytułu jest w każdym przypadku ograniczona do wartości wykonanej usługi.
 8. W przypadku uznania reklamacji Kupującego jest on zobowiązany do wydania Sprzedającemu w całości towaru objętego uznaną reklamacją.

Warunki płatności

§ 6.

Termin płatności po uzgodnieniu z Kupującym zgodnie z treścią oferty widoczny jest na fakturze.

§ 7.

Data zapłaty jest data wpływu środków płatniczych na rachunek Sprzedawcy

§ 8.

Z tytułu opóźnień w zapłacie należności Sprzedającemu przysługują ustawowe odsetki za zwłokę.

§ 9.

1. W przypadku zalegania z zapłatą Kupującego za poprzedni zakup Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania wykonywania odrębnej usługi lub następnej w ramach tego samego zamówienia do czasu uregulowania zaległości, nadto przysługiwać mu będzie prawo zatrzymania towarów i usług stanowiących własność Kupującego do czasu spełnienia świadczenia.
2. Kupujący zobowiązany jest do obioru usługi w terminie 10 dni od daty wskazanej jako dzień jej wykonania, w przypadku braku odbioru usługi, Sprzedający zastrzega sobie uznanie bezskutecznego upływu terminu za dzień rozpoczęcia biegu rękojmi oraz biegu terminu wskazanego jako dzień zapłaty w ofercie.
3. Niezależnie od powyższego Sprzedający zastrzega sobie prawo naliczania kosztów składowego.

Siła wyższa

§ 10.

1. Termin wykonania usługi Sprzedającego jest podawany na potwierdzeniu zamówienia.

2. Sprzedający nie odpowiada za opóźnienia w terminie dostarczenia towaru z przyczyn id niego całkowicie niezależnych w szczególności takich, jak pożar, powódź, katastrofa, blokada drogi, strajk, działania firmy spedycyjnych, wyłączenia energii itp.

Postanowienia końcowe

§ 11

1. W razie wątpliwości poczytuje się że między stronami została zawarta umowa sprzedaży usług na niniejszych warunkach.
2. Niniejsze warunki mają pierwszeństwo przed obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawnymi o ile odrębnie regulują kwestie w nich wskazane.
3. Postanowienia stron zmieniające niniejsze warunki mogą być zmienione pod rygorem nieważności wyłącznie w formie pisemnego aneksu stanowiącego obok niniejszych warunków załącznik do złożonego przez Kupującego zamówienia.

§ 12.

W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami oraz ew. aneksem o której mowa w § 11 stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego

§ 13.

Kwestie sporne nie dające się usunąć w drodze rokowań określa sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.